

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии»
им. Л.Я Цивьяна Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «ННИИТО» им. Л.Я. Цивьяна Минздрава России)

ПРИКАЗ

29.06.2018

№ 333

г. Новосибирск

Об утверждении Порядка организации информирования и передвижения пациентов и их родственников внутри ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России и правил посещения пациентов стационара

Руководствуясь Законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях упорядочения посещения и поведения пациентов (их законных представителей), соблюдения прав пациентов, лечебно-охранительного и противоэпидемического режима, непрерывности лечебно-диагностических процессов и обеспечения безопасности и защиты персональной информации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок организации информирования и передвижения пациентов и их родственников внутри ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 1).
2. Утвердить Правила посещения пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 2).
3. Утвердить Правила посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 3).
4. Утвердить Правила передачи и хранения продуктов для пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 4).
5. Утвердить Памятку для посетителей пациентов, находящихся на лечении в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 5).
6. Утвердить Памятку о правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (приложение № 6).
7. Считать утратившими силу Приказ ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России № 107 от 14.02.2018 «Об утверждении правил посещения пациентов».
8. Заведующим клиническими отделениями и приемного отделения ознакомить персонал и обеспечить регулярное ознакомление пациентов с Правилами посещения пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.

9. Заведующим клиническими отделениями и приемного отделения обеспечить исполнение Правил посещения пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России внутри отделения.

10. Начальнику хозяйственного отдела Карпеневу В.А. ознакомить персонал постов охраны с Порядком организации информирования и передвижения пациентов и их родственников внутри ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» и обеспечить его выполнение.

11. Руководителю отдела сетевых технологий и защиты информации Епанчинцеву Е.В. обеспечить размещение данного приказа на официальном сайте ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России и внутреннем портале.

12. Ответственность за исполнение требований данного приказа возложить на Главного врача Губину Е.В.

13. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Заместитель директора по научной работе,
и.о. директора



И.А. Кирилова

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА
ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. ЦИВЬЯНА» МИНЗДРАВА РОССИИ**

1.1. В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и во исполнение принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинской организации (далее - МО) необходимо создать условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания с ним родственников с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в МО.

1.2. Администрация оставляет за собой право на ограничение или запрет посещений на период карантина или в случаях производственной необходимости.

1.3. К посещению пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России допускаются:

1.3.1. не более 2 человек одновременно;

1.3.2. родственники: (мать/отец, супруг(а), дети, усыновители, усыновленные, бабушка/дедушка, внуки, сестра/брат) или иные близкие люди;

1.3.3. несовершеннолетние только в сопровождении взрослого;

1.3.4. лица, не являющиеся родственниками, по письменному разрешению заведующего отделением на основании личной просьбы пациента;

1.4. К посещению пациентов стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России не допускаются посетители:

1.4.1. в пачкающей, явно загрязненной обуви и одежде;

1.4.2. с животными, крупногабаритными сумками и предметами;

1.4.3. в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

1.4.4. пытающиеся явно или скрыто пронести: любые курительные смеси, спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

1.4.5. с признаками острых инфекционных заболеваний* (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

* медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются; за сотрудниками ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России остается право при выявлении явных признаков острого инфекционного заболевания у посетителя вызвать дежурного врача, который имеет право отказать в посещении.

1.5. Посетителям для доступа в отделение необходимо иметь при себе удостоверение личности. Перед входом в отделение посетитель должен зарегистрироваться в журнале регистрации посетителей у сотрудника поста охраны.

1.6. Перед посещением отделения посетитель должен оставить верхнюю одежду и лишние предметы в гардеробе, надеть бахилы или переобуться в сменную обувь.

** рекомендуется посещать отделение стационара в не электризующейся чистой одежде и надевать поверх нее чистый халат (иметь при себе медицинский или одноразовый халат).

1.7. Посетители имеют право:

- 1.7.1. посещать пациентов в рабочие, выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00;
- 1.7.2. оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом только по личному желанию и после подробного инструктажа;
- 1.7.3. беседовать с лечащим врачом или заведующим отделением при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя;
- 1.7.4. осуществлять круглосуточный уход в палате при наличии специальных показаний и по согласованию с заведующим отделением (перечни пациентов, нуждающихся в уходе и в круглосуточном уходе, находятся у дежурного администратора лечебного корпуса).
- 1.8. Посетители обязаны:
 - 1.8.1. соблюдать чистоту, порядок;
 - 1.8.2. выполнять указания медицинского персонала;
- 1.9. Посетителям запрещается:
 - 1.9.1. нарушать покой других пациентов, громко разговаривать, делать резкие движения;
 - 1.9.2. затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, прикасаться к медицинским приборам;
 - 1.9.3. находиться в палате во время проведения инвазивных манипуляций (инъекции, капельницы и др.), сердечно-легочной реанимации;
 - 1.9.4. применять открытый огонь, использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику;
 - 1.9.5. пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;
 - 1.9.6. проводить фото- и видео- съемки без согласования с администрацией ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (ст. 13.1 323-ФЗ: «Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну»);
 - 1.9.7. размещать без разрешения администрации ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России на территории и в помещениях какие-либо объявления, рекламные материалы или проводить массовые мероприятия;
 - 1.9.8. курить во всех помещениях ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России кроме специально оборудованных мест на улице;
 - 1.9.9. проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, любые курительные смеси, проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
 - 1.9.10. посетитель не может вмешиваться в лечебный процесс, как своего родственника, так и соседних пациентов;
 - 1.9.11. нельзя приносить лекарственные средства без разрешения лечащего врача.
- 1.10. Свидания мобильных пациентов (без дополнительных средств опоры и передвижения) с родственниками могут проходить в холле 1-го этажа или на специально оборудованных в отделениях местах возле сестринского поста; маломобильных и лежачих пациентов можно посещать в палате.
- 1.11. При нарушении пациентами и их посетителями настоящих Правил сотрудники имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» МИНЗДРАВА РОССИИ

1.1. Передача пациенту стационара ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России принимается младшим медицинским персоналом отделения в прозрачном полиэтиленовом пакете с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента, описью передачи, данными посетителя.

1.2. Разрешается передавать пациентам стационара предметы личной гигиены, личные вещи, некоторые продукты питания.

1.3. При приеме передачи уполномоченный сотрудник отделения обязан ее проверить на предмет наличия запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие количества и качества продуктов диете пациента.

1.4. Продукты в передаче должны быть герметично упакованы в отдельные пакеты/пластиковые контейнеры по видам продуктов (бакалея, гастрономия, овощи и фрукты).

1.5. Количество продуктов питания ограничивается требованиями к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов.

1.6. Рекомендуются мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия.

1.7. **Запрещаются к передаче:**

- блюда из мяса, птицы и рыбы (котлеты, пельмени, паштеты, заливное, блинчики фаршированные, беляши, пирожки и т.д.)
- салаты (овощные, мясные, рыбные), винегреты, окрошка и т.п.
- рыба и морепродукты
- грибы в любом виде
- кондитерские изделия с заварным и сливочным кремом
- бутерброды с колбасными изделиями, мясом, рыбой и др.
- напитки домашнего приготовления (квас, компот и т.п.)
- молочные продукты домашнего приготовления (простокваша, творог и др.)
- не пастеризованное или домашнее молоко
- сырые яйца
- овощи и фрукты несвежего вида
- продукты в стеклянной таре
- продукты с истекшим или неизвестным сроком годности.

1.8. Передача скоропортящихся продуктов в исключительных случаях допускается только с разрешения лечащего врача для дополнительного диетического питания.

1.9. Пациентам следует хранить продукты в холодильнике в индивидуальном подписанном полиэтиленовом пакете в соответствии со сроками хранения и **ежедневно** пересматривать хранящиеся продукты и указывать на вкладыше дату последней проверки, убирать не подлежащие дальнейшему хранению.

1.10. Продукты из перечня запрещенных, в нарушенной упаковке, в неподписанных пакетах/контейнерах, с истекшим или не просматриваемым сроком годности, с несвежим видом или с признаками порчи будут удаляться из передачи и холодильника в пищевые отходы.

1.11.Разрешаются к передаче:

**Перечень продуктов,
разрешенных к передаче пациентам, количество и сроки хранения**

№ п/п	Наименование продукта	Количество	Срок хранения	
			не вскрытой упаковки	вскрытой упаковки
1	Сыр твердого сорта	200 гр.	срок годности на упаковке	5 суток
2	Кисломолочные продукты в промышленной упаковке (сметана, кефир и т.п.)	не более 1 л в сумме	срок годности на упаковке	36 часов
3	Молоко в промышленной упаковке	до 1 л	срок годности на упаковке	36 часов
4	Сливки в промышленной упаковке	до 0,250 л	срок годности на упаковке	36 часов
5	Творог в промышленной упаковке	не более 250 гр.	срок годности на упаковке	72 часов
6	Масло сливочное в промышленной упаковке	не более 100 гр.	срок годности на упаковке	72 часа
7	Колбасные изделия полукопченые и копченые (колбаса, карбонад...) в промышленной упаковке	не более 300 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
8	Соки в промышленной упаковке	не более 2 пакетов по 0,5 л	срок годности на упаковке	48 часов
9	Минеральная вода	не более 0,5 л	срок годности на упаковке	-
10	Кулинарные изделия в вакуумной упаковке (без начинки или с овощной, фруктовой начинкой)	3-4 штуки по 100 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
11	Печенье	1-2 пачки до 200 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
12	Сахар	до 1 кг	без ограничений	-
13	Конфеты (карамель, зефир, мармелад, шоколад)	200 гр.	без ограничений	-
14	Чай в пакетиках	1-2 пачки до 100 гр. в сумме	срок годности на упаковке	-
15	Какао, кофейный напиток в фабричной укупориваемой таре	1 банка не более 100 гр.	срок годности на упаковке	-
16	Фрукты свежие в хорошем состоянии	не более 1 кг в сумме	48 часов	48 часов
17	Овощи свежие в хорошем состоянии	не более 0,5 кг в сумме	48 часов	48 часов
18	Фруктовоовощные консервы (компот, повидло, варенье...) и сгущенное молоко	до 1 кг в сумме	срок годности на упаковке	48 часов

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ФГБУ «ННИИТО» им. Я.Л. ЦИВЬЯНА

Уважаемый посетитель!

При посещении ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России просим соблюдать следующие правила:

1. Иметь сменную обувь или пользоваться бахилами;
2. Верхнюю одежду сдавать в гардероб;
3. Соблюдать чистоту;
4. Не курить;
5. Приносить для передачи продукты, которые разрешены;
6. Не разговаривать громко;
7. Посещать больных в часы, отведенные для свидания.

Ваш родственник или знакомый находится на стационарном лечении в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Если Вы предполагаете его навестить, помните: в стационаре пациент находится в надежных руках и под присмотром медицинского персонала, посещения и помощь друзей будут гораздо более актуальны для пациента, уже выписанного домой.

В любом случае визит должен быть запланированным, с обязательным предварительным звонком. Имеются ограничения на посещение пациентов, находящихся в реанимации.

- Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов и в соблюдении санитарно-эпидемиологических норм.

- Если вы решили нанести визит, то заранее уточните часы посещений.

- В ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России имеются бахилы, при желании можете захватить с собой сменную обувь, рекомендуем иметь чистый хлопчатобумажный халат (медицинский или бытовой); постарайтесь, чтобы ваша одежда и макияж были не слишком броскими, а запах парфюма не слишком назойливым.

- В период после операции организм человека особенно восприимчив к инфекциям, поэтому если у Вас насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства, не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для пациентов.

- В ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, посетители с животными.

- К одному пациенту одновременно допускается не более 2-х посетителей, при этом одновременно в палате могут находиться не более 4 пациентов; дети до 14 лет не допускаются.

- В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим

родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

- Вам следует покинуть палату в случае необходимости проведения манипуляций, если об этом Вас попросят медицинские работники.

- Посетители, не являющиеся родственниками пациента, допускаются в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России только в сопровождении близкого родственника (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, бабушки и дедушки, внуки, а также родные братья и сестры), либо при наличии письменного согласия пациента.

- Что лучше принести пациенту? Большинству пациентов обычно больничной еды бывает достаточно. Если все-таки Вы решили привезти продуктовую передачу, то обязательно уточните, что из продуктов разрешено для пациента.

- Если пациенту нельзя вставать, то вам придется посидеть у его постели (ни в коем случае НЕ НА ПОСТЕЛИ – в целях его и своей санитарной безопасности).

- При контакте с медицинским персоналом по любым вопросам постарайтесь не быть агрессивным – любые проблемы гораздо быстрее и лучше разрешаются мирным способом.

Согласно правилам внутреннего распорядка ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России **посетители имеют право:**

1. посещать пациентов в рабочие, выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00;
2. оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом только по личному желанию и после подробного инструктажа;
3. беседовать с лечащим врачом или заведующим отделением при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя;

Посетители обязаны:

1. соблюдать чистоту, порядок;
2. выполнять указания медицинского персонала.

Посетителям запрещается:

1. нарушать покой других пациентов, громко разговаривать, делать резкие движения;
2. затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, прикасаться к медицинским приборам;
3. находиться в палате во время проведения инвазивных манипуляций (инъекции, капельницы и др.), сердечно-легочной реанимации;
4. применять открытый огонь, использовать электронагревательные приборы;
5. пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;
6. проводить фото- и видео- съемки без согласования с администрацией ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (ст. 13.1 323-ФЗ: «Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну»);
7. размещать без разрешения администрации ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России на территории и в помещениях какие-либо объявления, рекламные материалы или проводить массовые мероприятия;

8. курить во всех помещениях ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России кроме специально оборудованных мест на улице;

9. проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, любые курительные смеси, проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты.

- Свидания мобильных пациентов (без дополнительных средств опоры и передвижения) с родственниками могут проходить в холле 1-го этажа или на специально оборудованных в отделениях местах возле сестринского поста; маломобильных и лежачих пациентов можно посещать в палате.

- При нарушении пациентами и их посетителями настоящих Правил сотрудники имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ (далее – ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Настоящая памятка разработана в соответствии с информационно-методическим письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 г. N 15-1/10/1-2853 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии".

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, в ОРИТ не допускаются, если не было других письменных указаний пациента.
3. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.
4. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
5. Посещение палаты ОРИТ в будние дни разрешается с 16.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 12.00 до 20.00. Посещение предварительно необходимо согласовать с врачом реаниматологом по тел. (383) 37-33-201 дополнительный номер 1307.
6. Планируя каждое посещение родственника в ОРИТ, не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий вашу личность (паспорт) - это необходимо для идентификации вашей личности.
7. В день посещения ОРИТ необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе на 1 этаже.
8. Обратиться к администратору и сообщить, что вы к пациенту ОРИТ, предъявить документ удостоверяющий личность.
9. После разрешения администратора подняться в палату реанимации по центральной лестнице на 4 этаж.
10. Подойдя к отделению реанимации позвонить в звонок и дождаться, когда вас встретит медицинский персонал.
11. Перед тем как войти в ОРИТ, врач-реаниматолог проведет с вами краткий инструктаж, а после проводит вас к пациенту.
12. На входе в ОРИТ необходимо надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть/обработать руки предложенным антисептиком.
13. Длительность посещения ОРИТ не должна превышать 20 минут.

14. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
15. Перечень разрешенных продуктов оговаривается заранее с врачом-реаниматологом.
16. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

Запрещается:

- приносить с собой, и использовать ароматические приборы, предметы, растения, растворы, субстанции (цветы, духи, мази, кремы, свечи и т.д.).
- проводить с пациентом манипуляции и обряды, не согласованные с медицинским персоналом.
- приносить продукты и напитки не согласованные с врачом.